

Agil in die Zukunft



Spitema Zürich Sihl hat viel in die Organisation investiert und diese entwickelt, damit sie fit, bereit und agil ist, um die Zukunft zu meistern und zu gestalten.

☛ Devrim Yetergil Kiefer, Geschäftsführerin, Dr. sc. nat. ETH, lic. rer. pol.

Neue Altersstrategie Stadt Zürich

Knapp 80 % unserer Kundinnen und Kunden sind über 60-jährig. Die Altersstrategie ist deshalb ein Fundament für die Spitema-Versorgung der Stadt Zürich und damit auch für Spitema Zürich Sihl. Das Gesundheits- und Umweltdepartement entwickelt eine neue Altersstrategie. Daraus lassen sich schon heute unter anderem folgende grundlegende Stossrichtungen ableiten:

Zunehmen werden

- die Bedeutung der ambulanten Versorgung,
- die Vernetzung unter den Leistungserbringern,
- der Druck auf eine effiziente, schlanke Arbeitsweise bei gleichbleibender Qualität.

Mehr Leistungen, moderates Wachstum

Im Berichtsjahr hat die Nachfrage nach Spitema-Leistungen auf 231'342 Beratungs-, Pflege-, Betreuungs- und Hauswirtschaftsstunden oder +5,2 Prozent leicht zugenommen (2018: 220'028). Mit +19,5 Prozent auf 15'630 sind KLV-A-Leistungen markant gestiegen (2018: 13'079),

weil insbesondere ambulante psychiatrische und spezialisierte Palliative-Care-Leistungen stark nachgefragt wurden, Reassessments mit der guten Personaldecke regelmässig durchgeführt werden konnten und viel in die Schulung zur vollständigen und korrekten Verrechnung investiert wurde. KLV-B-Leistungen wuchsen leicht auf 60'289 Stunden (+1,9 Prozent), KLV-C-Leistungen starker auf 81'748 Stunden (+7,5 Prozent). Es wurden fast gleich viele nicht pflegerische Leistungen (Hauswirtschaft und Betreuung) verrechnet (-0,8 Prozent) wie im Vorjahr. Zum Jahresende resultierte ein Ergebnis von CHF -495'787 (2018: -158'496). Besonders kostenintensiv waren die Umstrukturierung beziehungsweise Organisationsentwicklung sowie der Einkauf von externem Personal.

Auf dem Weg zur agilen Organisation

Spitema Zürich Sihl hat sich in einem breit angelegten Organisationsentwicklungsprozess unter Einbezug der Mitarbeitenden auf den Weg zu einer agilen Organisation gemacht.



Caption:
Geschäftsbericht Spitex Zürich Sihl | **Rückblick auf das Jahr 2019**

Description:

Dimensions: x