

Kennzahlen

Kennzahlen im Jahresvergleich

| | 2019 | 2018 | 2017 |
|----------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Verrechnete Pflegestunden (KLV-Leistungen) | 157'667 | 145'741 | 145'714 |
| Verrechnete Stunden hauswirtschaftliche Leistungen | 73'675 | 74'287 | 70'625 |
| Verrechnete Stunden Total | 231'342 | 220'028 | 216'339 |
| Im Vergleich zum Vorjahr in % | 103.1 | 101.7 | 101.5 |
| Betreute Kundinnen und Kunden | 2'893 | 2'841 | 2'874 |
| Mitarbeitende per Ende Jahr | 384 | 372 | 365 |
| Vollzeitstellen per Ende Jahr | 269 | 251 | 248 |
| Anzahl Vereinsmitglieder | 2'812 | 3'127 | 3'377 |

Pflege- und hauswirtschaftliche Einsätze 2019

| Art der Einsätze | Anzahl Einsätze | Einsätze 7-19 Uhr | Einsätze 19-22 Uhr | Einsätze 22-7 Uhr | Einsätze Sa/So |
|--------------------------------|-----------------|-------------------|--------------------|-------------------|----------------|
| Reine Pflege-Einsätze | 243'236 | 83 % | 13 % | 4 % | 21 % |
| Kombinierte Einsätze | 39'916 | 93 % | 7 % | 0 % | 26 % |
| Reine Hauswirtschafts-Einsätze | 43'918 | 98 % | 1 % | 0 % | 4 % |
| Total | 327'070 | 282'870 | 34'669 | 9'531 | |

Stundenstruktur 2019

| | geleistet | Anteil |
|------------------------|----------------|--------|
| Abklärung und Beratung | 15'134 | 7 % |
| Behandlungspflege | 55'376 | 25 % |
| Grundpflege | 77'387 | 36 % |
| Hauswirtschaft | 69'866 | 32 % |
| Total | 217'763 | |

Kundensegmente 2019

| Altersgruppen | Anteil |
|---------------|--------------|
| bis 39 | 8 % |
| 40 bis 59 | 15 % |
| 60 bis 79 | 32 % |
| 80 oder älter | 45 % |
| Geschlecht | Anteil |
| weiblich | 67 % |
| männlich | 33 % |
| Total | 2'893 |

Mitarbeitendenstruktur 2019

| | |
|-----------------------------------------|------------|
| Durchschnittliches Alter | 43,1 Jahre |
| Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit | 7,3 Jahre |

| Altersgruppen | Anzahl | % |
|----------------|--------|------|
| bis 29 | 80 | 21 % |
| 30 bis 39 | 74 | 19 % |
| 40 bis 49 | 68 | 18 % |
| 50 bis 59 | 121 | 31 % |
| 60 oder älter | 41 | 11 % |
| Gesamtergebnis | 384 | |

| Nach Grad | Anzahl |
|-------------------|--------|
| Sekundarabschluss | 154 |
| Tertiärabschluss | 104 |
| Hauswirtschaft | 76 |
| Administration | 33 |
| Teamcoaches | 12 |
| Geschäftsleitung | 5 |

327 070

Einsätze im Jahr 2019

217 763

geleistete Stunden im Jahr 2019

2 893

Kunden im Jahr 2019

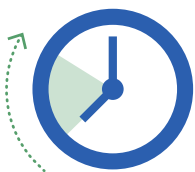
Anzahl Einsätze

im Jahr 2019, aufgeteilt
auf 24 Stunden



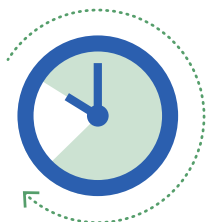
7-19 Uhr

282 870



19-22 Uhr

34 669



22-7 Uhr

9 531

Altersstruktur

der Kunden, die im Jahr 2019
versorgt wurden

