

# Kennzahlen

## Kennzahlen im Jahresvergleich

	2020	2019	2018	2017
Verrechnete Pflegestunden (KLV-Leistungen)	170'362	155'987	145'741	145'714
Verrechnete Stunden hauswirtschaftliche Leistungen	76'919	73'675	74'287	70'625
<b>Verrechnete Stunden Total</b>	<b>247'281</b>	<b>229'662</b>	<b>220'028</b>	<b>216'339</b>
<b>Im Vergleich zum Vorjahr in %</b>	<b>107,7</b>	<b>104,4</b>	<b>101,7</b>	<b>101,5</b>
Betreute Kundinnen und Kunden	3'206	2'893	2'841	2'874
Mitarbeitende per Ende Jahr	404	384	372	365
Vollzeitstellen per Ende Jahr	283	269	251	248
<b>Anzahl Vereinsmitglieder</b>	<b>2'602</b>	<b>2'812</b>	<b>3'127</b>	<b>3'377</b>

## Pflege- und hauswirtschaftliche Einsätze 2020

Art der Einsätze	Anzahl Einsätze	Einsätze 7-19 Uhr	Einsätze 19-22 Uhr	Einsätze 22-7 Uhr	Einsätze Sa / So
Reine Pflege-Einsätze	255'057	82%	13%	5%	5%
Kombinierte Einsätze	48'609	92%	8%	0%	27%
Reine Hauswirtschafts-Einsätze	44'098	98%	1%	1%	5%
<b>Total</b>	<b>347'764</b>	<b>298'206</b>	<b>37'118</b>	<b>12'440</b>	

## Stundenstruktur, Kundensegmente, Mitarbeitendenstruktur

### Stundenstruktur 2020

	geleistet	Anteil
Abklärung und Beratung	16'214	7%
Behandlungspflege	60'774	26%
Grundpflege	83'260	36%
Hauswirtschaft	72'192	31%
<b>Total</b>	<b>232'440</b>	

### Kundensegmente 2020

	Altersgruppen	Anteil
bis 39		8%
40 bis 59		15%
60 bis 79		33%
80 oder älter		44%
<b>Geschlecht</b>		<b>Anteil</b>
weiblich		65%
männlich		35%
<b>Total</b>		<b>3'206</b>

## Mitarbeitendenstruktur 2020

Durchschnittliches Alter	43,3 Jahre	
Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit	7,1 Jahre	
<b>Altersgruppen (Vollzeitstellen)</b>	<b>Anzahl</b>	<b>%</b>
bis 29	63	17%
30 bis 39	77	20%
40 bis 49	78	20%
50 bis 59	113	30%
60 oder älter	51	13%
Gesamtergebnis	382	
<b>Nach Grad (Personen)</b>	<b>Anzahl</b>	
Sekundarabschluss	184	
Tertiärabschluss	110	
Hauswirtschaft	59	
Administration	36	
Teamcoaches	11	
Geschäftsleitung	4	
Gesamtergebnis	404	