

# Kennzahlen

## Kennzahlen im Jahresvergleich

	2021	2020	2019
Verrechnete Pflegestunden (KLV-Leistungen)	178 330	170 362	155 987
Verrechnete Stunden hauswirtschaftliche Leistungen	80 059	76 919	73 675
<b>Verrechnete Stunden Total</b>	<b>258 389</b>	<b>247 281</b>	<b>229 662</b>
<b>Im Vergleich zum Vorjahr in %</b>	<b>104,5</b>	<b>107,7</b>	<b>104,4</b>
Betreute Kundinnen und Kunden	3197	3206	2893
Mitarbeitende per Ende Jahr	414	404	384
Vollzeitstellen per Ende Jahr	289	283	269
<b>Anzahl Vereinsmitglieder</b>	<b>2363</b>	<b>2812</b>	<b>3127</b>

## Pflege- und hauswirtschaftliche Einsätze 2021

Art der Einsätze	Anzahl Einsätze	Einsätze 7-19 Uhr	Einsätze 19-22 Uhr	Einsätze 22-7 Uhr	Einsätze Sa/So
Reine Pflege-Einsätze	260 104	83 %	13 %	4 %	27 %
Kombinierte Einsätze	61 960	90 %	10 %	0 %	37 %
Reine Hauswirtschafts-Einsätze	45 669	97 %	1 %	1 %	6 %
<b>Total</b>	<b>367 733</b>	<b>316 271</b>	<b>40 242</b>	<b>11 220</b>	

## Stundenstruktur 2021

	geleistet	Anteil
Abklärung und Beratung	16 982	7,0 %
Behandlungspflege	63 707	26,3 %
Grundpflege	87 066	36,0 %
Hauswirtschaft	74 302	30,7 %
<b>Total</b>	<b>242 057</b>	

## Kundensegmente 2021

Altersgruppen	Anteil
bis 39	8 %
40 bis 59	16 %
60 bis 79	33 %
80 bis 89	29 %
90 und älter	14 %
Geschlecht	Anteil
Weiblich	64 %
Männlich	36 %
<b>Total</b>	<b>3197</b>

## Mitarbeitendenstruktur 2021

Durchschnittliches Alter	43,6 Jahre	
Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit	7,3 Jahre	
Altersgruppen	Anzahl	%
bis 29	77	19 %
30 bis 39	90	22 %
40 bis 49	85	20 %
50 bis 59	110	27 %
60 oder älter	52	12 %
Gesamtergebnis	414	100 %
Nach Grad	Anzahl	
Sekundarabschluss	161	
Tertiärabschluss	109	
Hauswirtschaft	88	
Administration	34	
Teamcoaches	18	
Geschäftsleitung	4	
<b>Total</b>	<b>414</b>	

# 367 733

Einsätze im Jahr 2021



Anzahl Einsätze 2021

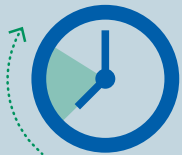
# 316 271

7-19 Uhr



# 40 242

19-22 Uhr



# 11 220

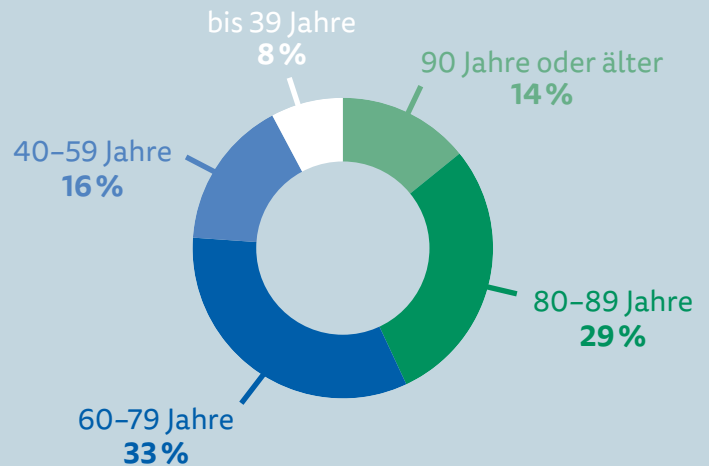
22-7 Uhr



# 3197

Kundinnen und Kunden  
im Jahr 2021

Altersstruktur  
der Kundinnen und  
Kunden 2021 in %



# 258 389

Verrechnete Stunden 2021

# 414

Anzahl Mitarbeitende  
am 31.12.

